

ARCTEQ®

RELIABLE POWER



AQtiivi

SUOJARELEIDEN PALVELUSOPIMUS

SUOJARELEIDEN ASiantuntijat tukenasi

AQtiivi palvelusopimuksella varmistat sähköjärjestelmäsi suojauksen luotettavan toiminnan sekä nopeat asiantuntijapalvelut käyttöösi.

Palvelusopimuksen sisältö muokataan aina asiakkaan tarpeiden mukaiseksi kustannustehokkaaksi kokonaisuudeksi.



AQtiivi

SUOJARELEIDEN PALVELUSOPIMUS

SOPIMUSSISÄLTÖ



JATKETTU TAKUU

Laitetakuu voimassa koko sopimuskauden ajan.
(Esim. 5 tai 10 vuotta)



TARKASTUSKÄYNTI

Huoltoinsinöörimme tarkastaa suojureleet sopimuskauden alussa ja varmuuskopioi laitteiden ohjelmistot.



VARALAITEPALVELU

Varalaite toimitetaan palvelupyynnöstä seuraavana arkipäivänä asiakkaan asettelutiedosto laitteeseen valmiiksi ladattuna. Vaihtoehtoisesti varalaite voi sijaita asiakkaan varastossa.

OPTIOT



24/7 TUOTETUKI

Huoltoinsinöörimme tavoitettavissanne 24/7.



KAUSIKOESTUS

Suojareleiden kausikoestus sovituin määrävälein.



HÄLYTYSPALVELU

Huoltoinsinöörimme käynnistää tarvittavat toimenpiteet välittömästi palvelupyynnön saapumisesta ja tarvittaessa lähtee asiakkaan kohteeseen.



HÄIRIÖTALLENTTEIDEN ANALYSOINTI

Henkilöstömme analysoi ja toimittaa raportin häiriötallenteesta viimeistään 3 työpäivän kuluessa kustannustehokkaaseen sopimushintaan.

Pyydä tarjous

jesse.saastamoinen@arcteq.fi
+358 (0)40 575 2251



Arcteq Relays Ltd
Wolffintie 36 F 12
65200 Vaasa, Finland
Business ID: 2342569-3

puh: +358 10 3221 370
fax: +358 10 3221 389